

Edith-Stein-Straße 14
68766 Hockenheim
Germany
+49 177 - 7478621
andre@azzi-info.de

<http://www.azzi-info.de>

[Teams: andre.azzi@visionpro1.onmicrosoft.com](mailto:andre.azzi@visionpro1.onmicrosoft.com)



Persönliches

Geboren am 12th Oktober 1980
in Heilbronn
verheiratet

Erfahrung

Seit Januar 2000

Selbständiger zertifizierter Microsoft Trainer, Consultant, Training Manager, Security Analyst and Eskalationsmanager

- Themengebiete: Exchange, Skype for Business, Teams, Intune, Lync, PKI, AD, Azure, ADFS, M365, FIM, Server Systeme, ISA, ect...
- Koordinierung, Planung und Durchführung offizieller Microsoft Schulungen (MOC) und selbst erstellte Workshops
- Spezialität: 3rd Level Troubleshooting mit starker sozialer Kompetenz, Kommunikationstechniken und sehr guter Dokumentation
- Erstellung von Schulungsunterlagen, Migrationskonzepten und Dokumentationen
- Pre-Sales Consulting
- Kommunikationstrainer
- Durchführung von Bewerbungsgesprächen und Coaching
- Aufbau von Testumgebungen und Testdurchführungen
- Administration externer Systeme

Sept 2023 – Nov 2023

Sirl Interaktive Logistik GmbH Skype for Business 2015 / 2019

- Durchführung einer SfB Migration von 2015 auf 2019
- Erstellung der Migrationsdokumentation
- Erstellung des Betriebshandbuchs
- 3rd Level Troubleshooting aller betrieblichen Störungen
- Citrix / AudioCodes

März 2022 – Juni 2023

**Volkswagen Financial Services AG (VWFS)
Skype for Business / Teams / Microsoft 365**

- Service Delivery Manager (SDM) mit Führungsposition für **Teams & SfB & Intune & Exchange**
- 3rd Level Troubleshooting aller betrieblichen Störungen
- Erstellung technischer Dokumentationen, Aufbau einer Wissensdatenbank und Erstellung von Troubleshooting Vorlagen
- Troubleshooting der VPN-, and Citrix Umgebung
- Technische Beratung und Einführung neuer Teams Features
- Skype for Business nach Teams Migration

Juli 2021 – März 2022 **All-For-One (A41)**

Skype for Business / Office 365 Consultant

- 3rd Level Troubleshooting aller betrieblichen Störungen
- Installation und Konfiguration der Skype for Business Umgebung
- Migration der gesamten SfB Umgebung ins Rechenzentrum
- Netzwerk Troubleshooting
- Scripting, Dokumentation, Erstellung des Betriebshandbuch

April 2021 – Juni 2021

**Finanz Informatik der Sparkassen
Skype for Business / Office 365 Consultant**

- 3rd Level Troubleshooting aller betrieblichen Störungen
- Netzwerk Troubleshooting (Firewall, HLB, ZScaler, Pulse)
- Scripting, Dokumentation, Thinclients, VPNs, Citrix Umgebung

Nov. 2019 – März. 2021

**Dr. Oetker Genussmittel GmbH
Skype for Business / Teams / Office 365 Consultant**

- 3rd Level Troubleshooting aller betrieblichen Störungen
- Netzwerk Troubleshooting (Firewall, HLB, ZScaler, Pulse)
- Scripting, Dokumentation

Jan. 2018 – Okt. 2020

**Freudenberg
Skype for Business / Teams / Office 365 Consultant**

- 3rd Level Troubleshooting aller betrieblichen Störungen
- Migration nach SfB Online und nach Microsoft Teams
- Einführung von Microsoft Teams
- Erstellen administrativer Skripte, auch GUI-basiert
- Installation und Troubleshooting der AudioCodes SBAs (Mediant 1000), Mediapacks und Media Gateways
- Troubleshooting der Polycom Telefone

Juli 2017 – Jan. 2018

**BMW AG München
Skype for Business Consultant**

- 3rd Level Troubleshooting aller betrieblichen Störungen
- Aufbau einer SfB Testumgebung unter dem IPv6 Aspekt

Dez 2016 – April 2017

SAP Walldorf
Lync / Skype for Business Consultant

- Entwerfen einer neuen Skype for Business Testumgebung
- Migration der alten Lync 2013 Umgebung auf SfB 2015
- Installation, Konfiguration, Wartung und Troubleshooting der SfB Umgebung
- Dokumentation, Scripting und Betrieb der SfB Umgebung

Mai 2016 – Nov. 2016

Ergo Versicherungen, Düsseldorf
Lync / Skype for Business Consultant

- Entwerfen einer neuen Skype for Business Umgebung (ca. 30.000 User)
- Migration der alten Lync 2013 Umgebung auf SfB 2015
- Installation, Konfiguration, Wartung und Troubleshooting
- Aufbau einer SfB Testumgebung
- Dokumentation und Betrieb der SfB Umgebung

Juli 2013 – Dez. 2015

SAP, Walldorf
Active Directory Consultant

- Inter-Forest Migration
- Administration des weltweiten Active Directory der SAP
- Erfassen, Analysieren und Beheben aller 3rd Level AD Problemen
- Überwachung der AD Infrastruktur via SCOM und HPSIM
- Dokumentation und Consulting
- Aufbau von Testumgebungen und Testdurchführungen
- Aufbau einer ADFS Infrastruktur mit Integration zu O365 (AAD Connect)
- Durchführung von ADFS Workshops und Erstellung eines ADFS-, und AAD Connect Betriebs-, und Troubleshooting Handbuch

Juni - August 2012

Microsoft Deutschland, München
Lync Third Level Support Engineer

- Erfassen, Analysieren und Beheben von Lync Problemen
- Consulting

2011

Labor Limbach, Heidelberg
Microsoft Consultant

- Analyse der aktuellen Netzwerk-, und AD Struktur unter W2k3
- Entwurf eines neuen Netzwerk-, und AD Designs
- Implementierung des neuen Designs auf Windows 2008R2
- Schulung und Support des neuen ADs unter Windows 2008R2

2006 – 2007

SHE Informationstechnologie AG, Ludwigshafen
Microsoft Security Consultant

- Anbindung eines RSA Servers an ISA Server 2004
- Durchführung einer Exchange 2003 Cluster Migration
- Durchführung einer Windows Terminal Server 2003 Sicherheitsanalyse
- Durchführung einer Druckerumgebung Sicherheitsanalyse
- PKI-Infrastruktur Beratung
- 3rd Level Troubleshooting aller Exchange 2003 und Outlook 2003 Problemen

Studium und Ausbildung

- 1999 **AddOn Systemhaus, Walldorf**
Ausbildung zum Microsoft Certified Trainer (MCT)
- Präsentationstechniken, Moderation
 - De-Eskalation, Gruppenführung, Gruppendynamik
- 1998 **CompuNet Frankfurt am Main**
Ausbildung zum Microsoft Certified System Engineer (MCSE)
- Installation und Konfiguration von Microsoft Windows NT 4.0 Server und Workstation
 - Troubleshooting Windows NT 4.0 Domänen
- 1995 - 1997 **German Flight Academy, Mönchengladbach**
Ausbildung zum Verkehrsflugzeugpiloten
- Airline Transport Pilot Lizenz (ATPL)
 - Long Range Transport Pilot Lizenz
 - Crew Coordination Concept auf Boeing 737 (CCC)
- 1995 **Condor Flugdienst, Frankfurt am Main**
Ausbildung zum Flugbegleiter
- Internationales Recht
 - Absolvierung eines englischen Sprachkurses
 - Einführung in unterschiedliche Kulturen und Verhaltensweisen
- 1994 - 1995 **Ruprecht-Karls-Universität, Heidelberg**
Rechtswissenschaften (Jura)
- 1993 - 1994 **Bundeswehr, Nagold**
Ausbildung zum Fallschirmjäger
- 1988 - 1993 **Englisches Institut, Heidelberg**
Gymnasium
- Leistungskurs: Biologie und Französisch

Qualifikationen / Weitere Informationen

Sprachen:	Deutsch: Muttersprache Englisch: Verhandlungssicher Französisch: Verhandlungssicher Türkisch, Arabisch, Russisch: Grundkenntnisse
Zertifikate:	Microsoft Certified Trainer (MCT) Microsoft Certified Professional (MCP) Microsoft Certified System Engineer (MCSE) Microsoft Certified System Administrator (MCSA, Security and Messaging) M365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate M365 Certified: Teams Administrator Associate Worldsoft Certified Trainer, Worldsoft Certified Webmaster ITIL Foundation
Fachgebiete:	Exchange, Lync, Skype, Teams, O365, PKI, ISA, Active Directory (AD), Active Directory Federation Services (ADFS), Windows Server, Windows Clients, FIM

Microsoft Certified Solutions Provider (MCSP) / Referenzen

1999 – heute:

Microsoft Certified Solutions Provider (MCSP)

- Arrow
- Fastlane
- GfN AG
- Add On
- Lanworks
- Global Knowledge
- Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH
- EDC-Business Computing GmbH
- Profindis
- TraiCen
- SoftEd
- PTM Akademie
- The Campus
- PPEDV
- Future Training
- CompuShak
- Tria
- Infotel
- Prisma Training
- Digicomp
- Infolearn
- P&L (Piwinger & Lau) GmbH
- Comparex
- P&L (Piwinger & Lau) GmbH
- Netlogix
- Signet

1999 – heute:

Kunden

- Volkswagen Finance Services AG (VWFS)
- BMW München
- Microsoft
- SAP Germany
- Daimler Chrysler
- All-for-One (A41)
- Dr. Oetker
- Finanzinformatik (FI) der Sparkassen
- Freudenberg
- Glück & Kanya
- Ergo Versicherung
- Freudenberg FST
- Fujitsu Services
- Blizzard Entertainment
- Universität Sankt Gallen
- IFCON GmbH
- Hays
- Gulp
- Westhouse Consulting
- IFCON GmbH
- Telcat Multicom GmbH
- Pharmakonzern Böhringer
- Cenit AG
- BASF
- NDR
- Bürotex

- SHE
- DATEV
- SWR Radio
- GroupeSEB
- AL Systems
- TDS
- BafL
- ItecPlus
- OSP Präzision GmbH
- Ihnken IT Training & Projekte
- Basler AG

1999 - heute

Militärische Kunden

- NATO
- Eurocorps
- U.S. Air Force
- U.S. Navy

André Azzi