

André Azzi

Edith-Stein-Straße 14
68766 Hockenheim
+49 177 - 7478621
andre@azzi-info.de
<http://www.azzi-info.de>



Persönliches

Geboren am 12.10.1976
in Heilbronn
verheiratet

Berufserfahrung

seit Januar 2000

Selbständiger Microsoft Trainer, Consultant, Training Manager, Security Analyst und Eskalationsmanager, europaweit

- Durchführung von Microsoft Schulungen (MOC) und Workshops
- Themengebiete: Exchange (5.5 – 2013), Lync (2010-2013), PKI, AD, ADFS, Identity, Windows Server (NT 4.0 – 2012R2) und Clients (98 – 10), ISA, 3th Level Support
- Koordination und Planung von Trainings
- Erstellung von Schulungsunterlagen, Migrationskonzepten und Dokumentationen
- Pre-Sales Consulting beim Kunden vor Ort
- Durchführung von Bewerbungsgesprächen und Coaching
- Aufbau von Testumgebungen und Testdurchführungen
- Administration externer Systeme
- Durchführung von Schulungen und Workshops

Juli 2013 - Juni 2015

SAP, Walldorf IT Technology Consultant

- Administration des weltweiten Active Directory der SAP
- Erfassen, Analysieren und Beheben von AD Problematiken
- Überwachung der AD Infrastruktur via SCOM und HPSIM
- Dokumentation
- Consulting
- Aufbau von Testumgebungen und Testdurchführungen

Juni - August 2012

Microsoft Deutschland, München Lync Second / Third Level Support Engineer

- Erfassen, Analysieren und Beheben von Lync Problemen
- Telefonische Beratung

2011

Labor Limbach, Heidelberg
Microsoft Consultant

- Analyse der aktuellen Netzwerk-, und AD Struktur unter W2k3
- Entwurf eines neuen Netzwerk-, und AD Designs
- Implementierung des neuen Designs auf Windows 2008R2
- Schulung und Support des neuen ADs unter Windows 2008R2

2006 - 2007

SHE Informationstechnologie AG, Ludwigshafen
Microsoft Security Consultant

- Anbindung eines RSA Servers an ISA Server 2004
- Durchführung einer Exchange 2003 Cluster Migration
- Durchführung einer Windows Terminal Server 2003 Sicherheitsanalyse
- Durchführung einer Sicherheitsanalyse
- PKI-Infrastruktur Beratung
- Helpdesk Troubleshooting Exchange 2003 / Outlook 2003

Studium und Ausbildung

1999

AddOn Systemhaus, Walldorf
Ausbildung zum Microsoft Certified Trainer (MCT)

- Präsentationstechniken, Moderation
- De-Eskalation, Gruppenführung, Gruppendynamik

1998

CompuNet Frankfurt am Main
Ausbildung zum Microsoft Certified System Engineer (MCSE)

- Installation und Konfiguration von Microsoft Windows NT 4.0 Server und Workstation
- Troubleshooting Windows NT 4.0 Domänen

1995 - 1997

German Flight Academy, Mönchengladbach
Ausbildung zum Verkehrsflugzeugpiloten

- Airline Transport Pilot Lizenz (ATPL)
- Long Range Transport Pilot Lizenz
- Crew Coordination Concept auf Boeing 737 (CCC)

1995

Condor Flugdienst, Frankfurt am Main
Ausbildung zum Flugbegleiter

- Internationales Recht
- Absolvierung eines englischen Sprachkurses
- Einführung in unterschiedliche Kulturen und Verhaltensweisen

1994 - 1995

Ruprecht-Karls-Universität, Heidelberg
Rechtswissenschaften

1993 - 1994

Bundeswehr, Nagold
Ausbildung zum Fallschirmjäger

1988 - 1993

**Englisches Institut, Heidelberg
Gymnasium**

- Leistungskurs : Biologie und Französisch

Qualifikationen / Zusätzliches

Sprachen

Deutsch: Muttersprache
Englisch: Verhandlungssicher
Französisch: Verhandlungssicher
Türkisch, Arabisch, Russisch: Grundkenntnisse

Zertifikate

Microsoft Certified Trainer (MCT)
Microsoft Certified Professional (MCP)
Microsoft Certified System Engineer (MCSE)
Microsoft Certified System Administrator (MCSA, Security and Messaging)
Worldsoft Certified Trainer, Worldsoft Certified Webmaster
ITIL Foundation

Fachgebiete

Exchange, Lync, PKI, ISA, Active Directory (AD), Active Directory Federation Services (ADFS), Windows Server (NT 4.0 – 2012R2), Windows Clients (98 – 8.1)

Kunden / Referenzen

1999 - heute

Microsoft Certified Solutions Provider (MCSP)

- Global Knowledge
- Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH
- EDC-Business Computing GmbH
- Profindis
- TraiCen
- GfN AG
- SoftEd
- PTM Akademie
- Lanworks
- The Campus
- Add On
- PPEDV
- Future Training
- CompuShak
- Tria
- Infotel
- Prisma Training
- Digicomp
- Infolearn
- P&L (Piwinger & Lau) GmbH

1999 - heute

Referenzen

- Microsoft Cooperation
- SAP Germany
- Daimler Chrysler
- Fujitsu Services
- IFCON GmbH
- Telcat Multicom GmbH

- Pharmakonzern Böhringer
- Cenit AG
- BASF
- NDR
- Bürotex
- SHE
- DATEV
- SWR Radio
- GroupeSEB
- AL Systems
- TDS
- BafL
- ItecPlus
- OSP Präzision GmbH
- Ihnken IT Training & Projekte

1999 - heute

Military Facilities

- NATO
- Eurocorps
- U.S. Air Force
- U.S. Navy

André Azzi